



ValeSul

TERMO DE USO

Estes Termos são as regras de uso dos serviços disponibilizados pela **VALE SUL SAÚDE** oferecido no âmbito da Parceria entre a ATENDEME NEGOCIOS LTDA, pessoa jurídica de direito privado, inscrita no CNPJ nº 22.967.026/0001-46, com sede na Praça Monsenhor Silva Barros nº 254, Salas 5 e 6. Centro, Taubaté, SP, CEP 12.020-070, com as empresas fornecedoras dos serviços.

1. O QUE A VALE SUL OFERECE?

1.1. Ao contratar a **VALE SUL**, o Titular e/ou os seus Dependentes terão acesso a um conjunto de Benefícios, Produtos e Serviços disponibilizado pela VALE SUL e seus Parceiros.

1.2. Os acessos aos Benefícios e aos Produtos e Serviços estarão disponíveis no Portal do Cliente bem como os contratos correspondentes, após a confirmação do pagamento da adesão aos produtos.

1.3. Os benefícios poderão ser cancelados, a qualquer momento, tanto para Titular e/ou Dependentes, mas isso não se aplica as campanhas promocionais que tem período mínimo de permanência de 12 meses.

1.4. Carência dos produtos, após a confirmação do pagamento da adesão aos produtos:

- Demais produtos 30 dias
- Assistência Funeral 90 dias

2. DA ADESÃO DO TITULAR AO TERMO

2.1. O presente Termo passará a vigorar em relação a um determinado Titular a partir do seu aceite pelo Site ou pelo Aplicativo e em relação aos Dependentes no contexto da utilização e gestão dos Benefícios.

2.2. Ao aderir ao presente Termo, o Acordo Titular integralmente com todas as condições condicionantes nele e seus respectivos anexos e aditivos, incluindo, mas sem limitações, as condições de posse e utilização do Cartão digital e requisitos de concessão dos Benefícios e utilização dos Produtos e Serviços.

2.3. Com o aceite deste Termo, o Titular e seus Dependentes declaram e aceitam que seus dados pessoais serão tratados pela VALE SUL nos termos da Política de Privacidade, de forma que passam a compor o banco de dados da VALE SUL e poderão ser compartilhadas e utilizadas por estas para o cumprimento do presente Termo, da execução dos Produtos e Serviços disponibilizados no Site e/ou no Aplicativo e da legislação e regulamentação aplicável à sua atividade.

2.4. O Titular e seus Dependentes se responsabilizam por todos os dados e informações por eles passados a VALE SUL e obrigam-se a manter seus dados na Plataforma sempre atualizados, inclusive endereço para correspondência, sendo de sua exclusiva e integral responsabilidade todas as consequências decorrentes do não cumprimento destas obrigações.

3. DO PREÇO, PRAZO E REAJUSTE

- 3.1.** O valor pago pela CONTRATANTE quanto aos serviços contratados deverá representar a somatória da mensalidade onde estejam incluídos os dependentes ou agregados selecionados, bem com a taxa única de cadastramento.
- 3.2.** A efetivação do instrumento contratual em referência e deste termo está condicionada ao correto pagamento dos valores devidos, considerando os itens selecionados deste termo.
- 3.3.** O CONTRATANTE autoriza a recorrência da cobrança referente ao valor corresponde às mensalidades.
- 3.4.** O CONTRATANTE estar ciente que o termo/contrato tem permanência mínima de doze meses.
- 3.5.** Caso a CONTRATANTE não pague a remuneração no tempo e modo devidos, arcará com o pagamento de multa de 2% (dois por cento), correção monetária pela variação do IPC FIPE SAÚDE e juros de mora de 1% (um por cento) ao mês.
- 3.6.** O preço será reajustado anualmente pela variação do IPC FIPE SAÚDE, tendo como data-base a data de assinatura do presente termo/contrato.

4. DA VIGÊNCIA DAS MENSALIDADES E CANCELAMENTO DESTES TERMOS

- 4.1.** O Presente Termo vigorará a partir da confirmação do pagamento da adesão aos produtos.
- 4.2.** O vencimento das mensalidades será mensalmente no mesmo dia da adesão dos produtos e na falta de pagamento o serviço será suspenso após 05 dias de inadimplemento.
- 4.3.** Este Termo vigorará pelo prazo equivalente à duração da assinatura do Titular, que, a seu sorteio, será exclusivamente anual, e renovável automaticamente por igual período, salvo em caso de manifestação prévia por parte do Titular.
- 4.2.** Este Termo poderá ser rescindido/resilido a qualquer tempo, por qualquer uma das Partes, mas isso não se aplica as campanhas promocionais que tem período mínimo de permanência de 12 meses.
- 4.2.1.** Se a rescisão/resilição de iniciativa do Titular, este deverá comunicar sua intenção à VALE SUL, por meio do seu serviço de atendimento ao cliente através do e-mail: contrato@valesulsaude.com.br, sem prejuízo de serem disponibilizados no Site e /ou Aplicativo outros canais de comunicação mais específicos. O Titular expressamente confirma que, em caso de rescisão por sua iniciativa ou responsabilidade, o valor restante das parcelas será restituído, mediante comprovação/evidência de justa causa, que deverá ser enviada ao e-mail: contrato@valesulsaude.com.br. Serão aceitos apenas cancelamentos em que a natureza esteja relacionada à indisponibilidade dos serviços oferecidos pelo plano adquirido (exemplo: falta de laboratórios e clínicas/consultórios na cidade de residência).
- 4.2.2.** Se a rescisão/resilição de iniciativa da VALE SUL, esta deverá comunicar sua intenção ao Titular com, no mínimo, 30 (trinta) dias de antecedência, tendo assim a

devolução proporcional de eventual anuidade já paga pelo Titular.

4.2.3. No caso de suspeita de fraude, o prazo será imediatamente após a referida notificação.

4.3. O presente Termo poderá, ainda, ser suspenso ou rescindido com efeitos imediatos mediante simples notificação ao Titular, nas seguintes hipóteses: (i) em caso de inadimplência ou infração a quaisquer das cláusulas ou condições ora acordadas, desde que o Titular não cumpra ou regularize a situação no prazo solicitado e indicado pela VALE SUL; (ii) em caso de falência, liquidação judicial ou extrajudicial, pedido de recuperação judicial, início de procedimento de recuperação extrajudicial ou, se por determinação de autoridade competente, o presente Termo de Suspensão.

4.4. Em qualquer caso, serão devidos à VALE SUL pelo Titular os valores em relação aos serviços concluídos até a data do termo efetivo deste Termo.

5. RESPONSABILIDADES DA VALE SUL

5.1. Ao aderir ao presente Termo e efetuar o pagamento correto das tarifas atinentes ao seu plano, o Titular terá o direito de usufruir dos benefícios, Produtos e Serviços oferecidos pela VALE SUL e Parceiros.

5.2. A VALE SUL se compromete a disponibilizar os Benefícios e a realizar a prestação dos Produtos e Serviços oferecidos através de sua Rede habilitada. Os benefícios também poderão ser usufruídos através do Site e/ou Aplicativo, rede credenciada e demais Parceiros, em conformidade com os padrões de qualidade, segurança e eficiência disponíveis no mercado.

5.2.1. A prestação dos Produtos e Serviços disponíveis em cada plano está sujeita à disponibilidade de dias e horários dos estabelecimentos dos Parceiros.

5.3. A VALE SUL declara que emprega as medidas técnicas e administrativas de segurança, permissões e especificações para proteger os dados dos Titulares e dos Dependentes de acessos indevidos, não autorizados e/ou ilegais. Os Titulares e os Dependentes confirmam que a VALE SUL e Parceiros não poderão ser de qualquer forma responsabilizados por causas além de seus melhores esforços, economicamente relevantes, quanto à integridade, atualidade e exatidão de tais informações.

6. USO DE INFORMAÇÕES

6.1. O cumprimento deste Termo e utilização dos serviços pelo Titular e/ou seus Dependentes implicará na troca de informações entre o Titular e/ou Dependentes, a VALE SUL.

6.1.1. A VALE SUL não terá acesso a dados médicos e/ou aos dados de atendimentos realizados pelos beneficiários.

6.1.2. A VALE SUL poderá ter acesso aos dados relativos à utilização dos serviços pelos Titulares e/ou aos seus Dependentes para fins de prevenção à fraude e geração de estatísticas.

6.2. Caso o Titular opte por rescindir o presente Termo, as informações conferidas pelo Titular e/ou Dependentes permanecerão na base de dados da VALE SUL de forma anônima, com o

propósito de aproveitar as informações obtidas para gerar estatísticas e criar estratégias benéficas para a área de saúde.

6.3. Todas as informações conferidas pelo Titular ou Dependentes para entrada e utilização do Site e/ou Aplicativos serão armazenadas pela VALE SUL. As informações compartilhadas pelo Titular ou Dependentes no uso dos Benefícios e/ou na prestação dos Produtos ou Serviços indicados em cada plano pela VALE SUL serão armazenadas pela VALE SUL. As informações de uso do Site e/ou Aplicativo por parte dos Titulares e/ou Dependentes serão armazenadas pela VALE SUL. As informações fornecidas para outros parceiros ou afiliados na prestação dos serviços serão armazenadas pelos respectivos parceiros ou afiliados.

6.4.1. A VALE SUL não é responsável pelo armazenamento nem pelo tratamento das informações que os Titulares e/ou Dependentes compartilham diretamente com os Parceiros, rede credenciada ou Afiliados e Parceiros.

6.4.2. A VALE SUL não são responsáveis por defeitos e/ou vícios técnicos originários do sistema operacional dos Titulares e/ou Dependentes ou de seus dispositivos de acesso à internet que possam impedir ou dificultar o acesso ao Site e/ou Aplicativo.

6.4.3. Sem prejuízo do disposto na Lei nº 13.709/2018, a VALE SUL não será responsável por qualquer prejuízo que possa ser derivado da violação das medidas de segurança e confidencialidade impostas por parte de terceiros que utilizam de meios indevidos, fraudulentos ou ilegais para acessar as informações armazenadas nos servidores ou nos bancos de dados usados pela VALE SUL.

6.5. Caso necessário, a VALE SUL promoverão a coleta do consentimento do Titular e/ou dos seus Dependentes para que os dados pessoais disponibilizados no Site e/ou no Aplicativo possam ser tratados e compartilhados entre si com o objetivo de oferecer notícias específicas para determinados Titulares e/ou Dependentes cadastrados.

6.6. A VALE SUL poderão elaborar relatórios e observações analíticas de maneira qualitativa e quantitativa a partir dos dados anonimizados dos Titulares e/ou Dependentes que aderirem ao presente.

6.7. O Titular antes de aderir ao presente Termo deve conhecer e consentir com os Termos de Uso e a Política de Privacidade e Segurança da VALE SUL.

CLAÚSULA ÚNICA: PRODUTOS

6.4. Todos os produtos oferecidos para VALE SUL deste Termo e podem ser consultados pelo Titular e/ou seus Dependentes.

6.5. Caso o Titular e/ou seus Dependentes tenham adquirido apenas um produto, eles podem a qualquer tempo adquirir outros produtos, mediante solicitação diretamente para canais de comunicação da VALE SUL ou pelos Portais de vendas.

7. PORTAL DO CLIENTE

Não se preocupe, tudo é muito simples e rápido. Basta seguir os passos abaixo para acessar os serviços que você tem direito como membro do nosso clube:

- No link abaixo você terá permissões em várias telas, tais como: Demonstrativo de Pagamento (IR), Histórico de Pagamento, Segunda via de Pagamento, Carteirinha e Contrato. Na tela de Segunda via de Pagamento, aparecerá todos os boletos a serem pagos. Basta clicar no desenho de código de barra referente a mensalidade que irá gerar o boleto.

Seus dados para acesso são:

USUÁRIO DE ACESSO = Número do seu CPF (Sem pontuação) + E (letra E após o CPF) SENHA DE ACESSO = os 4 primeiros dígitos do número do seu CPF

EXEMPLO: USUÁRIO DE ACESSO = 12345678901E SENHA DE ACESSO = 1234

<http://valesulsaude.hermanosti.com.br:8082/sgc/portalcliente/>