



TERMOS E CONDIÇÕES DE USO

Estes Termos são as regras de uso dos serviços disponibilizados pela **VALE SUL** SAÚDE oferecido no âmbito da Parceria entre a ATENDEME NEGOCIOS LTDA, pessoa jurídica de direito privado, inscrita no CNPJ nº 22.967.026/0001-46, com sede na Praça Monsenhor Silva Barros nº 254, Salas 5 e 6. Centro, Taubaté, SP, CEP 12.020-070, com as empresas fornecedoras dos serviços.

1. O QUE A VALE SUL OFERECE?

1.1. Ao contratar a **VALE SUL**, o Titular e/ou os seus Dependentes terão acesso a um conjunto de Benefícios, Produtos e Serviços disponibilizado pela VALE SUL e seus Parceiros.

1.2. Os acessos aos Benefícios e aos Produtos e Serviços estarão disponíveis no Portal do Cliente bem como os contratos correspondentes, após a confirmação do pagamento da adesão aos produtos.

1.3. Os benefícios poderão ser cancelados, a qualquer momento, tanto para Titular e/ou Dependentes, mas isso não se aplica as campanhas promocionais que tem período mínimo de permanência de 12 meses.

1.4. Carência dos produtos, após a confirmação do pagamento da adesão aos produtos:

- Demais produtos 30 dias
- Assistência Funeral 90 dias

2. DA ADESÃO DO TITULAR AO TERMO

2.1. O presente Termo passará a vigorar em relação a um determinado Titular a partir do seu aceite pelo Site ou pelo Aplicativo e em relação aos Dependentes no contexto da utilização e gestão dos Benefícios.

2.2. Ao aderir ao presente Termo, o Acordo Titular integralmente com todas as condições condicionantes nele e seus respectivos anexos e aditivos, incluindo, mas sem limitações, as condições de posse e utilização do Cartão digital e requisitos de concessão dos Benefícios e utilização dos Produtos e Serviços.

2.3. Com o aceite deste Termo, o Titular e seus Dependentes declaram e aceitam que seus dados pessoais serão tratados pela VALE SUL nos termos da Política de Privacidade, de forma que passam a compor o banco de dados da VALE SUL e poderão ser compartilhadas e utilizadas por estas para o cumprimento do presente Termo, da execução dos Produtos e Serviços disponibilizados no Site e/ou no Aplicativo e da legislação e regulamentação aplicável à sua atividade.

2.4. O Titular e seus Dependentes se responsabilizam por todos os dados e informações por eles passados a VALE SUL e obrigam-se a manter seus dados na Plataforma sempre atualizados, inclusive endereço para correspondência, sendo de sua exclusiva e integral responsabilidade todas as consequências decorrentes do não cumprimento destas obrigações.

3. DO PREÇO, PRAZO E REAJUSTE

3.1. O valor pago pela CONTRATANTE quanto aos serviços contratados deverá representar a somatória da mensalidade onde estejam incluídos os dependentes ou agregados selecionados, bem com a taxa única de cadastramento.



3.2. A efetivação do instrumento contratual em referência e deste termo está condicionada ao correto pagamento dos valores devidos, considerando os itens selecionados deste termo.

3.3. O CONTRATANTE autoriza a recorrência da cobrança referente ao valor corresponde às mensalidades.

3.4. O CONTRATANTE estar ciente que o termo/contrato tem permanência mínima de doze meses.

3.5. Caso a CONTRATANTE não pague a remuneração no tempo e modo devidos, arcará com o pagamento de multa de 2% (dois por cento), correção monetária pela variação do IPC FIPE SAÚDE e juros de mora de 1% (um por cento) ao mês.

3.6. O preço será reajustado anualmente pela variação do IPC FIPE SAÚDE, tendo como data-base a data de assinatura do presente termo/contrato.

4. DA VIGÊNCIA DAS MENSALIDADES E CANCELAMENTO DESTES TERMOS

4.1. O Presente Termo vigorará a partir da confirmação do pagamento da adesão aos produtos.

4.2. O vencimento das mensalidades será mensalmente no mesmo dia da adesão dos produtos e na falta de pagamento o serviço será suspenso após 05 dias de inadimplemento.

4.3. Este Termo vigorará pelo prazo equivalente à duração da assinatura do Titular, que, a seu sorteio, será exclusivamente anual, e renovável automaticamente por igual período, salvo em caso de manifestação prévia por parte do Titular.

4.2. Este Termo poderá ser rescindido/resilido a qualquer tempo, por qualquer uma das Partes, mas isso não se aplica as campanhas promocionais que tem período mínimo de permanência de 12 meses.

4.2.1. Se a rescisão/resilição de iniciativa do Titular, este deverá comunicar sua intenção à VALE SUL, por meio do seu serviço de atendimento ao cliente através do e-mail: contrato@valesulsaude.com.br, sem prejuízo de serem disponibilizados no Site e /ou Aplicativo outros canais de comunicação mais específicos. O Titular expressamente confirma que, em caso de rescisão por sua iniciativa ou responsabilidade, o valor restante das parcelas será restituído, mediante comprovação/evidência de justa causa, que deverá ser enviada ao e-mail: contrato@valesulsaude.com.br. Serão aceitos apenas cancelamentos em que a natureza esteja relacionada à indisponibilidade dos serviços oferecidos pelo plano adquirido (exemplo: falta de laboratórios e clínicas/consultórios na cidade de residência).

4.2.2. Se a rescisão/resilição de iniciativa da VALE SUL, esta deverá comunicar sua intenção ao Titular com, no mínimo, 30 (trinta) dias de antecedência, tendo assim a devolução proporcional de eventual anuidade já paga pelo Titular.

4.2.3. No caso de suspeita de fraude, o prazo será imediatamente após a referida notificação.

4.3. O presente Termo poderá, ainda, ser suspenso ou rescindido com efeitos imediatos mediante simples notificação ao Titular, nas seguintes hipóteses: (i) em caso de inadimplência ou infração a quaisquer das cláusulas ou condições ora acordadas, desde que o Titular não cumpra ou regularize a situação no prazo solicitado e indicado pela VALE SUL; (ii) em caso de falência, liquidação judicial ou extrajudicial, pedido de recuperação judicial, início de procedimento de recuperação extrajudicial ou, se por determinação de autoridade competente, o presente Termo de Suspensão.



4.4. Em qualquer caso, serão devidos à VALE SUL pelo Titular os valores em relação aos serviços concluídos até a data do termo efetivo deste Termo.

5. RESPONSABILIDADES DA VALE SUL

5.1. Ao aderir ao presente Termo e efetuar o pagamento correto das tarifas atinentes ao seu plano, o Titular terá o direito de usufruir dos benefícios, Produtos e Serviços oferecidos pela VALE SUL e Parceiros.

5.2. A VALE SUL se compromete a disponibilizar os Benefícios e a realizar a prestação dos Produtos e Serviços oferecidos através de sua Rede habilitada. Os benefícios também poderão ser usufruídos através do Site e/ou Aplicativo, rede credenciada e demais Parceiros, em conformidade com os padrões de qualidade, segurança e eficiência disponíveis no mercado.

5.2.1. A prestação dos Produtos e Serviços disponíveis em cada plano está sujeita à disponibilidade de dias e horários dos estabelecimentos dos Parceiros.

5.3. A VALE SUL declara que emprega as medidas técnicas e administrativas de segurança, permissões e especificações para proteger os dados dos Titulares e dos Dependentes de acessos indevidos, não autorizados e/ou ilegais. Os Titulares e os Dependentes confirmam que a VALE SUL e Parceiros não poderão ser de qualquer forma responsabilizados por causas além de seus melhores esforços, economicamente relevantes, quanto à integridade, atualidade e exatidão de tais informações.

6. USO DE INFORMAÇÕES

6.1. O cumprimento deste Termo e utilização dos serviços pelo Titular e/ou seus Dependentes implicará na troca de informações entre o Titular e/ou Dependentes, a VALE SUL.

6.1.1. A VALE SUL não terá acesso a dados médicos e/ou aos dados de atendimentos realizados pelos beneficiários.

6.1.2. A VALE SUL poderá ter acesso aos dados relativos à utilização dos serviços pelos Titulares e/ou aos seus Dependentes para fins de prevenção à fraude e geração de estatísticas.

6.2. Caso o Titular opte por rescindir o presente Termo, as informações conferidas pelo Titular e/ou Dependentes permanecerão na base de dados da VALE SUL de forma anônima, com o propósito de aproveitar as informações obtidas para gerar estatísticas e criar estratégias benéficas para a área de saúde.

6.3. Todas as informações conferidas pelo Titular ou Dependentes para entrada e utilização do Site e/ou Aplicativos serão armazenadas pela VALE SUL. As informações compartilhadas pelo Titular ou Dependentes no uso dos Benefícios e/ou na prestação dos Produtos ou Serviços indicados em cada plano pela VALE SUL serão armazenadas pela VALE SUL. As informações de uso do Site e/ou Aplicativo por parte dos Titulares e/ou Dependentes serão armazenadas pela VALE SUL. As informações fornecidas para outros parceiros ou afiliados na prestação dos serviços serão armazenadas pelos respectivos parceiros ou afiliados.

6.3.1. A VALE SUL não é responsável pelo armazenamento nem pelo tratamento das informações que os Titulares e/ou Dependentes compartilham diretamente com os Parceiros, rede credenciada ou Afiliados e Parceiros.



6.4.1. A VALE SUL não são responsáveis por defeitos e/ou vícios técnicos originários do sistema operacional dos Titulares e/ou Dependentes ou de seus dispositivos de acesso à internet que possam impedir ou dificultar o acesso ao Site e/ou Aplicativo.

6.4.2. Sem prejuízo do disposto na Lei nº 13.709/2018, a VALE SUL não será responsável por qualquer prejuízo que possa ser derivado da violação das medidas de segurança e confidencialidade impostas por parte de terceiros que utilizam de meios indevidos, fraudulentos ou ilegais para acessar as informações armazenadas nos servidores ou nos bancos de dados usados pela VALE SUL.

6.5. Caso necessário, a VALE SUL promoverão a coleta do consentimento do Titular e/ou dos seus Dependentes para que os dados pessoais disponibilizados no Site e/ou no Aplicativo possam ser tratados e compartilhados entre si com o objetivo de oferecer notícias específicas para determinados Titulares e/ou Dependentes cadastrados.

6.6. A VALE SUL poderão elaborar relatórios e observações analíticas de maneira qualitativa e quantitativa a partir dos dados anonimizados dos Titulares e/ou Dependentes que aderirem ao presente.

6.7. O Titular antes de aderir ao presente Termo deve conhecer e consentir com os Termos de Uso e a Política de Privacidade e Segurança da VALE SUL.

7. PRODUTOS

7.1. Todos os produtos oferecidos para VALE SUL estão no ANEXO I deste Termo e podem ser consultados pelo Titular e/ou seus Dependentes.

7.2. Caso o Titular e/ou seus Dependentes tenham adquirido apenas um produto, eles podem a qualquer tempo adquirir outros produtos, mediante solicitação diretamente para canais de comunicação da VALE SUL ou pelos Portais de vendas.

8. PORTAL DO CLIENTE

Não se preocupe, tudo é muito simples e rápido. Basta seguir os passos abaixo para acessar os serviços que você tem direito como membro do nosso clube:

- No link abaixo você terá permissões em várias telas, tais como: Demonstrativo de Pagamento (IR), Histórico de Pagamento, Segunda via de Pagamento, Carteirinha e Contrato. Na tela de Segunda via de Pagamento, aparecerá todos os boletos a serem pagos. Basta clicar no desenho de código de barra referente a mensalidade que irá gerar o boleto.

Seus dados para acesso são:

USUÁRIO DE ACESSO = Número do seu CPF (Sem pontuação) + E (letra E após o CPF)

SENHA DE ACESSO = os 4 primeiros dígitos do número do seu CPF

EXEMPLO: USUÁRIO DE ACESSO = 12345678901E SENHA DE ACESSO = 1234

<http://valesulsaude.hermanosti.com.br:8082/sgc/portalccliente/>



ANEXO I – PRODUTOS DISPONIBILIZADOS PELA VALE SUL

Resumos dos produtos:

Assistência Funeral

Limite de idade: Sem limite de idades

Cobertura:

- Urna mortuária de madeira envernizada sextavada com alça varão e visor ou similar;
- Enfeite floral na urna;
- Higienização ou tanatopraxia, se necessário;
- Veu;
- 01 (uma) coroa de flores em nome da CONTRATANTE;
- Paramentação conforme o credo religioso;
- Declaração de óbito e guia de sepultamento;
- Providências administrativas;
- Veículo para remoção dentro do município de moradia habitual da pessoa falecida;
- Veículo fúnebre para cortejo dentro do município de moradia habitual da pessoa falecida;
- Veículo para traslado estadual ou interestadual, até o município de moradia habitual da pessoa falecida, sem limite de quilometragem;
- Traslado aéreo de corpo, em território nacional, até o município de moradia habitual da pessoa falecida;
- Aluguel de velório dentro das instalações da CONTRATADA, suas filiais, empresas controladas, controladoras, coligadas ou sob controle comum ou em cemitério municipal no município de moradia habitual da pessoa falecida;
- Kit lanche dentro das instalações do CONTRATADA;
- Taxa de sepultamento em cemitério municipal no município de moradia habitual da pessoa falecida;
- Cremação de corpo em local a ser definido pela CONTRATADA.

Carência: 90 a 105 dias após a data de contratação

Como utilizar: Ligue para a nossa Central de Atendimento através do **0800 002 4602** disponível 24 horas por dia 7 dias por semana.

Telemedicina

Limite de idade: Sem limite de idade

Cobertura:

- Clínica Geral no período de 24h (Plantão Médico);
- Atendimento imediato (sem agendamento);
- Consulta realizada 100% por médicos;

Carência: 30 a 45 dias após a data de contratação



Como utilizar: Acesso via portal ou celular/APP, disponível 24 horas por dia 7 dias por semana

- Portal: <https://plataforma.medico24hs.com.br/login>
- APP's:
 - Android: <https://play.google.com/store/apps/details?id=br.com.medico24hs>
 - Apple: <https://apps.apple.com/br/app/app-medico24hs/id1606424546>

No primeiro acesso clique em "Esqueceu sua senha?" e será enviado para seu e-mail uma nova senha.

Seguro de acidentes pessoais

Seguro de Morte Acidental, Capital Segurado de R\$ 10.000,00

Limite de idade: até 80 anos incompletos.

Cobertura:

- Morte acidental

Carência: 30 a 45 dias após a data de contratação

Como utilizar:

- Para comunicar o Sinistro basta acessar o site: <https://www.sabemi.com.br/comunicar-sinistro>
- Ligue para a nossa Central de Atendimento através do **0800 880 1900** ou via **WhatsApp (51) 2042-0536**, de segunda à sexta-feira, das 9h às 18h, e conte com um time de especialistas que está sempre atento a esclarecer e orientar, com as melhores soluções, suas possíveis dúvidas e necessidades.

Assistência PET

Seguro de Morte Acidental, Capital Segurado de R\$ 10.000,00

Limite de idade: até 80 anos incompletos.

Cobertura:

- Transporte emergencial;
- Consulta veterinária emergencial;
- Aplicação de vacinas em domicílio;
- Informações sobre vacinas;
- Leva e traz do Pet;
- Hospedagem por acidente ou doença do assegurado;
- Informações sobre Pet (tipo de ração, indicação de clínicas, farmácias, hotéis, adestramento etc.);
- Envio de ração;

Carência: 30 a 45 dias após a data de contratação

- **Como utilizar:** Ligue para a nossa Central de Atendimento através do **0800 880 1900** ou via **WhatsApp (51) 2042-0536**, de segunda à sexta-feira, das 9h às 18h, e conte com um time de especialistas que está sempre atento a esclarecer e orientar, com as melhores soluções, suas possíveis dúvidas e necessidades.



Assistência Residencial

Seguro de Morte Acidental, Capital Segurado de R\$ 10.000,00

Limite de idade: até 80 anos incompletos.

Cobertura:

- Padrão de Serviço: Completo + assistência para linha branca e linha marrom, com pagamento de mão de obra e peças de até R\$ 300,00 (trezentos reais).
- Chaveiro;
- Mão de obra hidráulica;
- Mão de obra elétrica;
- Vidraceiro;
- Limpeza de residência em caso de sinistro;
- Vigilante por evento emergencial;
- Transporte e guarda de mobiliário;
- Cobertura provisório de telhados;
- Fixação de Antena Receptiva de Sinais;
- Baby Sitter ou berçário;
- Serviço provisório de faxineira;
- Guarda de Animais Domésticos;
- Restaurante e Lavanderia em decorrência por sinistro;
- Hospedagem em decorrência por sinistro;
- Conserto de Eletrodomésticos e Eletroeletrônicos;
- Regresso Antecipado;
- Recuperação de Veículo;
- Remoção Inter Hospitalar;

Carência: 30 a 45 dias após a data de contratação

- **Como utilizar:** Ligue para a nossa Central de Atendimento através do **0800 880 1900** ou via **WhatsApp (51) 2042-0536**, de segunda à sexta-feira, das 9h às 18h, e conte com um time de especialistas que está sempre atento a esclarecer e orientar, com as melhores soluções, suas possíveis dúvidas e necessidades.

Assistencia à Saúde

Seguro de Morte Acidental, Capital Segurado de R\$ 10.000,00

Limite de idade: até 80 anos incompletos.

Cobertura:

- Consultas médicas com um custo fixo de R\$ 50,00 (caso não tenha rede na região, o beneficiário terá direito ao reembolso até R\$ 200,00 descontando a franquia de R\$ 50,00)
 - Especialidades médicas disponíveis: Angiologia, Cardiologia, Clínico Geral, Endocrinologia, Gastroenterologia, Ginecologia, Mastologia, Medicina da Família, Medicina do Trabalho,



Oftalmologia, Ortopedia, Neurologia, Otorrinolaringologia, Pediatria, Urologia, Nefrologia, Nutrologia, Pneumologia, Psiquiatria, Psicologia, Nutricionista e Reumatologia

- Reembolso em Exames
 - Valores de reembolso de R\$ 20,00 a R\$ 100,00 isso dependendo do valor do exame
- Clube de Vantagens
 - Rede de descontos em Farmácias, Restaurantes, Educação, Moda, Viagens, Casa e Decoração, são +3 mil marcas espalhadas por todo Brasil
- Desconto em Medicamentos
 - Descontos de até 70% em medicamentos classificados como “MEDICAMENTO” pela Anvisa

Carência: 30 a 45 dias após a data de contratação

Como utilizar:

- Consultas médicas: Ligue para a nossa Central de Atendimento através do **0800 880 1900** ou via **WhatsApp (51) 2042-0536** das 08:00h às 18:00h de segunda-feira a sexta-feira, exceto feriados.
- Clube de Vantagens e Descontos em Medicamentos: Para acionar o serviço bastará acessar o Portal: <https://clube.yousafer.com.br/auth/signin>

Checkup Médico

Seguro de Morte Acidental, Capital Segurado de R\$ 10.000,00

Limite de idade: até 80 anos incompletos.

Cobertura:

- Este serviço garante uma consulta médica preventiva com um clínico geral credenciado bem como seu retorno para análise dos exames, dentro do prazo de 30 (trinta) dias, sem custo para o Segurado, desde que agendados através da Central de Atendimento limitado a 01 (uma) utilização por ano.
- Exames disponíveis: Hemograma, Glicemia Jejum, HDL/LDL/VLDL, Triglicérides, Ureia, Creatina, Urina I, Parasitológico (direto ou enriquecimento), Abdome e Eletrocardiograma de Repouso.
- Limite: Até 1 (uma) utilização por ano.

Carência: 90 a 105 dias após a data de contratação

Como utilizar: Ligue para a nossa Central de Atendimento através do **0800 880 1900** ou via **WhatsApp (51) 2042-0536** das 08:00h às 18:00h de segunda-feira a sexta-feira, exceto feriados.

Medicamentos Genéricos

Seguro de Morte Acidental, Capital Segurado de R\$ 10.000,00

Limite de idade: até 80 anos incompletos.

Cobertura:

- Esse serviço oferece ao segurado titular o reembolso de medicamentos genéricos, sendo 1 (uma) utilização por mês de **até R\$ 150,00 (cento e cinquenta reais)** pelo período de 6 (seis) meses durante a vigência do seguro. O reembolso será realizado em até 15 (quinze) dias da data da solicitação, mediante apresentação da Prescrição/Receita Médica e Nota Fiscal de pagamento.



- Não terão direito a reembolso receitas médicas com data de emissão posterior a 30 (trinta) dias, medicamentos não tarjados como genéricos, classificados como venda livre e medicamentos contínuos.
- Para início de utilização do serviço, haverá uma carência de 3 (três) meses, contados a partir da data de início de vigência do seguro, ou seja, durante este período o segurado não tem direito a utilização destes serviços.
- Limite: Até 1 (uma) utilização por mês.

Carência: 90 a 105 dias após a data de contratação

Como utilizar: Ligue para a nossa Central de Atendimento através do **0800 880 1900** ou via **WhatsApp (51) 2042-0536** das 08:00h às 18:00h de segunda-feira a sexta-feira, exceto feriados.

Medicamentos com desconto + Clube de Vantagens

Seguro de Morte Acidental, Capital Segurado de R\$ 10.000,00

Limite de idade: até 80 anos incompletos.

Cobertura:

- Uma rede de descontos com categorias de Farmácia, Alimentos e Bebidas, Lazer, Bem-estar e Saúde, Educação e Produtos, Moda, Viagem e Turismo, Móveis Casa e Decoração, são + de 3 Mil marcas espalhadas por todo o Brasil. O Clube oferece vantagens exclusivas para você economizar na compra de produtos, experiências ou cursos. Para utilizar, basta acessar a página do Clube de Vantagens.
- Dinheiro de volta: Ao comprar nas maiores rede online, você recebe uma porcentagem da compra de volta em dinheiro sendo o prazo de retorno do valor para o seu saldo no clube de desconto de até 60 dias. Apenas para lojas participantes do benefício.
- Assistência Desconto em Medicamentos: É um serviço que oferece descontos em medicamentos classificados como "MEDICAMENTOS" pela Anvisa.

Carência: 30 a 45 dias após a data de contratação

Como utilizar: Para acionar o serviço bastará acessar o Portal: <https://clube.yousafer.com.br/auth/signin>

Odonto + Clube de Vantagens + Sorteio mensal

Limite de idade: Sem limite de idade

Plano Odonto Básico NOVODENTE+

Cobertura:

- Inclui todas as consultas e procedimentos conforme Rol Mínimo da ANS, tais como:
- Consultas;
- Emergência 24h;
- Radiografia (Raio X);



- Restaurações em resina;
- Extrações de siso;
- Tratamento e retratamento do canal;
- Odontopediatria;
- Tratamento Gengival;
- Prótese conforme RN 465 da ANS.
- Clube de Vantagens;
- Sorteio mensal R\$ 10.000,00.

Plano Odonto SMILE

Cobertura:

- NOVODENTE+;
- Kit de Clareamento caseiro completo;
- Clube de Vantagens;
- Sorteio mensal R\$ 15.000,00.

Plano Odonto ORTO

Cobertura:

- NOVODENTE+;
- NOVODENTE+ Smile;
- Tratamento ortodôntico;
- Documentação ortodôntica completa;
- Manutenção de aparelhos;
- Clube de Vantagens;
- Sorteio mensal R\$ 20.000,00.

Plano Odonto PRIME

Cobertura:

- NOVODENTE+;
- NOVODENTE+ Smile;
- NOVODENTE+ Orto;
- Clareamento em consultório;
- Prótese unitária de cerâmica;
- Clube de Vantagens;
- Sorteio mensal R\$ 20.000,00.

Carência: 30 a 45 dias após a data de contratação

Como utilizar: Acesso via portal ou celular/APP, disponível 24 horas por dia 7 dias por semana

- Portal: <https://www.novodente.com.br/>
- APP's:



- Android: <https://play.google.com/store/apps/details?id=br.com.novodente.appnovodente>
- Apple: <https://apps.apple.com/br/app/novodente-app/id6474271259>

No primeiro acesso clique em "É o seu primeiro acesso?".